Garantieerklärung YG Acoustics (5 Jahre)

Herstellergarantie YG Acoustics

5 Jahre Garantie auf das gesamte Gerät – bitte registrieren Sie Ihr Gerät kostenlos

Garantiegeber: Hifi-ve GmbH, Leinfelden-Echterdingen



1 Garantiegeber

Hifi-ve GmbH, Haublickstrasse 19, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland.

Garantiegeber ist ausschließlich die Hifi-ve GmbH. Ansprüche aus dieser Garantie richten Sie bitte an sie – nicht an den Hersteller des Geräts.

Kontakt für Registrierung und Garantiefälle: info@hifi-ve.de · https://www.hifi-ve.de · Registrierung: https://www.hifi-ve.de/garantieverlaengerung

2 Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt

Zusätzlich zu dieser Garantie stehen Ihnen gegenüber Ihrem Verkäufer die gesetzlichen Rechte bei Mängeln der Ware zu (gesetzliche Gewährleistung; in Deutschland und Österreich mindestens zwei Jahre ab Lieferung, in der Schweiz nach dem Obligationenrecht). **Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist für Sie unentgeltlich. Diese Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.** Sie können wählen, ob Sie sich auf die gesetzliche Gewährleistung, auf diese Garantie oder auf beides berufen.

3 Garantiegegenstand (Ware)

Diese Garantie gilt für **Neugeräte der Marke YG Acoustics** (Lautsprecher einschließlich Gehäuse, Treiber, Frequenzweichen und Anschlussterminals gemäß Modellliste siehe Anlage C), die die Hifi-ve GmbH über autorisierte Fachhändler in Deutschland, Österreich oder der Schweiz in Verkehr bringt und die mit Rechnungsdatum ab dem 21.10.2026 an Endkunden verkauft werden. Die Garantie gilt je Lautsprecher bzw. je Paar, wie geliefert; das konkrete Gerät ist durch Modellbezeichnung und Seriennummer auf Ihrer Rechnung bzw. in Ihrer Registrierung bezeichnet.

Die Garantie erstreckt sich auf das **gesamte Gerät** einschließlich des mitgelieferten Zubehörs. Einzelne Bauteile (z. B. Treiber, Frequenzweiche, Terminals, Gehäuse) oder Verschleißteile sind nicht ausgenommen.

4 Garantieleistung

Wir garantieren, dass das Gerät bei normaler Verwendung während der Garantiedauer seine Funktionen und seine Leistung beibehält. Tritt innerhalb der Garantiedauer ein Mangel auf, stellen wir den vertragsgemäßen Zustand **kostenlos** wieder her:

- nach unserer Wahl durch **Reparatur** (einschließlich Ersatzteilen und Arbeitszeit) oder durch **Ersatz** mit einem gleichwertigen Gerät;
- wir tragen alle dafür erforderlichen Aufwendungen, insbesondere **Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten**;
- ist weder Reparatur noch Ersatz möglich oder zumutbar (z. B. Modell nicht mehr lieferbar und kein gleichwertiges Gerät verfügbar), erstatten wir Ihnen den von Ihnen gezahlten Kaufpreis gegen Rückgabe des Geräts;
- ausgetauschte Teile und Geräte gehen in unser Eigentum über;
- ein Anspruch auf ein Leihgerät während der Reparatur besteht nicht; wir bemühen uns im Einzelfall um eine Lösung.

Tritt ein Mangel während der Garantiedauer auf, wird vermutet, dass er die Rechte aus dieser Garantie begründet. Das Vorliegen eines Ausschlussgrundes nach Ziffer 9 haben wir darzulegen und zu beweisen.

5 Garantiedauer und Garantiebeginn

Die Garantie dauert **5 Jahre**. Sie beginnt mit dem **Datum der Rechnung**, die Ihnen Ihr Fachhändler als Erstkäufer ausgestellt hat (Rechnungsdatum), und gilt für Neugeräte, die Sie bei einem autorisierten Fachhändler gekauft haben und deren Rechnungsdatum **am oder nach dem 21.10.2026** liegt. Für früher verkaufte Geräte gilt diese Garantie nicht. Durch Reparatur oder Ersatz wird die Garantiedauer weder verlängert noch beginnt sie neu; die Zeit, in der sich das Gerät zur Garantieabwicklung bei uns oder unserem Servicepartner befindet, wird jedoch an die Garantiedauer angehängt.

6 Registrierung

Bitte registrieren Sie Ihr Gerät **kostenlos innerhalb von 60 Tagen nach dem Rechnungsdatum**. Die Registrierung ordnet die Seriennummer Ihnen zu, erleichtert die Abwicklung von Garantiefällen und ermöglicht es uns, Sie bei Sicherheits- oder Servicehinweisen zu erreichen.

- online unter https://www.hifi-ve.de/garantieverlaengerung (alternativ per E-Mail an info@hifi-ve.de);
- Angaben: Name, Anschrift, E-Mail, Modell, Seriennummer, Rechnungsdatum, Händler; Rechnung (Foto/PDF) beifügen;
- Sie erhalten eine **Bestätigung per E-Mail** – bitte bewahren Sie diese zusammen mit der Rechnung auf;
- die Registrierung ist für Sie mit keinen Kosten verbunden. Ihre Daten verwenden wir zur Abwicklung der Garantie und für Sicherheits- und Serviceinformationen (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO); Näheres in unserer Datenschutzerklärung unter https://www.hifi-ve.de/datenschutz.

Haben Sie die Frist versäumt, können Sie die Registrierung jederzeit nachholen – auch im Garantiefall – gegen Vorlage der Rechnung. Die Garantie läuft in jedem Fall ab dem Rechnungsdatum; Ihnen entsteht dadurch kein Nachteil. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bestehen unabhängig von der Registrierung.

7 Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt in **Deutschland, Österreich, der Schweiz und Liechtenstein** für Geräte, die dort bei einem autorisierten Fachhändler gekauft wurden und dort bestimmungsgemäß betrieben werden. Die Abwicklung erfolgt im Geltungsbereich.

8 So machen Sie die Garantie geltend

1. Melden Sie den Mangel – direkt bei uns per E-Mail an info@hifi-ve.de oder über Ihren Fachhändler, der die Meldung an uns weiterleitet. Bitte melden Sie einen Mangel **unverzüglich nach Feststellung**, um Folgeschäden zu vermeiden. Eine spätere Meldung führt nicht zum Verlust der Garantie, es sei denn, der Schaden hat sich dadurch nachweislich vergrößert.
2. Halten Sie bereit: Modell, Seriennummer, Rechnung, kurze Fehlerbeschreibung (ggf. Foto/Video).
3. Wir bestätigen die Meldung, nennen Ihnen eine **Rücksende-/Servicenummer** und organisieren auf unsere Kosten Abholung bzw. Versand (bei schweren Geräten per Spedition einschließlich Ab- und Anlieferung). Die Reparatur erfolgt bei uns oder – nach Abstimmung – durch Ihren autorisierten Fachhändler mit von uns gelieferten Ersatzteilen.
4. Bitte versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu öffnen oder durch Dritte reparieren zu lassen – dies kann die Garantie gefährden (Ziffer 9).
5. Nach Reparatur oder Ersatz senden wir das Gerät auf unsere Kosten an Sie zurück.

9 Ausschlüsse – nur soweit ursächlich

Die Garantie besteht **nicht, soweit** der Mangel nachweislich durch einen der folgenden Umstände verursacht wurde:

- unsachgemäße Bedienung, Aufstellung, Installation oder Anschluss entgegen der Bedienungsanleitung;
- Eingriffe, Öffnen des Gehäuses, Reparaturen oder Veränderungen (Hardware oder Firmware) durch Personen, die nicht von uns autorisiert sind;
- Flüssigkeiten, Feuchtigkeit, Brand, Blitzschlag, Überspannung, Netzstörungen, Schädlinge oder Tiere, höhere Gewalt;

- mechanische Gewalt, Sturz oder Stoß sowie Transport- oder Lagerschäden, die nach Übergabe an Sie entstanden sind (z. B. Umzug, Versand auf eigene Veranlassung);
- Betrieb außerhalb der in Bedienungsanleitung oder Datenblatt angegebenen Umgebungs- und Betriebsbedingungen (z. B. Netzspannung, Temperatur, Belüftung);
- Überlastung durch Übersteuerung (Clipping), Gleichspannung am Verstärkerausgang oder den Betrieb mit defekten Verstärkern;
- Beschädigung der Oberflächen oder des Gehäuses durch ungeeignete Reinigungs- oder Pflegemittel, durch Kratzer, Abrieb, direkte Sonneneinstrahlung oder Wärmequellen;
- Umkippen oder Absturz bei nicht bestimmungsgemäßer Aufstellung.

Der Ausschluss gilt jeweils nur, soweit der genannte Umstand den Mangel tatsächlich verursacht hat. Die bloße Verwendung von Zubehör, Kabeln oder Komponenten anderer Hersteller führt für sich allein nicht zum Verlust der Garantie. Rein optische Gebrauchsspuren, die auf äußere Einwirkungen zurückgehen und die Funktion nicht beeinträchtigen, sind nicht Gegenstand der Garantie. Kein Bauteil des Geräts ist als solches von der Garantie ausgenommen.

10 Weitere Bestimmungen

- **Wer ist berechtigt:** der Erstkäufer des Neugeräts (Verbraucher oder gewerblicher Endkunde). Die Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar.
- **Weitergehende Ansprüche:** Aus der Garantie ergeben sich keine Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden (z. B. Schäden an angeschlossenen Geräten, Nutzungsausfall). Die gesetzliche Haftung – insbesondere bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz – bleibt unberührt.
- **Anwendbares Recht:** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

Stand: 21.10.2026 · Version 1.0